

Általános Szerződési Feltételek

Az icdlonline.hu oldalon a tananyagok megvásárlásához regisztrálni kell.

Kérjük, ügyeljen az adatok pontosságára, mert a megadott információ alapján kerül számlázásra, illetve szállításra a termék.

Bármely kérdés, vagy probléma továbbá a megrendeléskor megadott adatok módosítása esetén kérjük, forduljon ügyfélszolgálatunkhoz a info@icdlonline.hu (korábban ecdlonline.hu) email címen!

A jelen általános szerződési feltételek Kuknyó Zoltán E.V. valamennyi, az icdlonline.hu honlapon elérhető és megvásárolható tananyagára, rendelésére érvényesek.

I. Bevezetés

Tisztelt Vásárlónk!

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) Kuknyó Zoltán E.V. (székhely: 4551 Nyíregyháza, Füzes utca 21.; a továbbiakban: Eladó) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatást igénybe vevő Ügyfél (a továbbiakban: Vevő) jogait és kötelezettségeit tartalmazza (a továbbiakban Eladó és Vevő együttesen: Szerződő Felek). Amennyiben Ön vásárlója, aktív felhasználója kíván lenni az icdlonline.hu oldalnak, tisztelettel kérjük, hogy figyelmesen olvassa el az alábbi Általános Szerződési Feltételeinket, és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben annak minden pontjával egyetért, és magára nézve kötelező érvényűnek fogadja el. Ez azért különösen fontos, mert az icdlonline.hu oldal nyújtotta szolgáltatások igénybe vételével Ön kijelenti, hogy elolvasta és elfogadta a jelen Általános Szerződési Feltételeket és az ebben foglalt adatkezelési elveket, és ezek minden pontjával egyetért.

Ha oldalunk működésével, megrendelési, fizetési, vagy szállítási folyamatával kapcsolatosan bárminemű kérdése vagy észrevétele merül fel, vagy hibásan adott meg rendelést vagy egyéb adatot, a megadott elérhetőségeinken munkatársaink készséggel állnak rendelkezésére.

II. Az ÁSZF célja

Jelen Általános Szerződési Feltételeket Kuknyó Zoltán E.V. azon megfontolásból adta ki, hogy részletesen, és a Szerződő Felek számára megnyugtató módon szabályozza az icdlonline.hu szolgáltatásaival és azok igénybevételével kapcsolatos feltételeket, a Szerződő Felek jogait, kötelezettségeit, és minden egyéb, az oldal működésével kapcsolatos lényeges körülményt.

III. Általános tudnivalók

Cégnév: Kuknyó Zoltán E.V.
Székhelye: HU - 4551 Nyíregyháza, Füzes utca 21.
Nyilvántartási száma: 59399010
Email, web: info@icdlonline.hu, icdlonline.hu

Oldalunk informatikai tananyagok, tesztek, vizsgák értékesítésével foglalkozik.

IV. Az ÁSZF hatálya

1. Jelen ÁSZF a kelezés napjától számított határozatlan időtartamig marad hatályban.
2. Jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan, Magyarország területén nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amelyre Kuknyó Zoltán E.V. által üzemeltetett icdlonline.hu (korábban ecdlonline.hu) webcímen található internetes oldalon keresztül kerül sor.
3. Eladói szolgáltatást minden jogképes természetes és jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet jogosult igénybe venni, amennyiben magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen Általános Szerződési Feltételekben foglaltakat: az ÁSZF Vevő által történő elfogadása az icdlonline.hu nyújtotta szolgáltatás igénybevételének előfeltétele.
4. Eladó fenntartja a jogot, hogy az Általános Szerződési Feltételeket részben vagy egészben bármikor, egyoldalúan módosíthatja. A módosítás a megkötött szerződések tartalmára nem hat ki (mindig az ügyletkötéskor hatályos ÁSZF az irányadó az adott vásárlásra). A módosított ÁSZF a közzététellel egyidejűleg lép hatályba, és mindaddig hatályban marad, amíg az icdlonline.hu szolgáltatásait Eladó biztosítja. Közzétételnek az minősül, ha a módosítás szövege a weboldalon online elérhetővé válik.

V. A tananyagok megrendelése

5. A tananyagok megtekinthetők a „Tananyagok” menüpontban.
6. Ha a tananyag részletes bemutatása után hozzá kíván férni a lezárt leckékhez, akkor a "vásárlás most" gombot kell megnyomnia
7. A "Pénztárnál" a vásárláshoz be kell jelentkeznie, vagy regisztrálnia kell.
8. Paypal fizetés után a lezárt leckékhez azonnal hozzáfér, átutalás esetén meg kell várni annak jóváhagyását, ami max 24 óra.
9. Amennyiben a Számlázási adatok eltérnek a Vevő adataitól, a megrendelés előtt lehetőség van ezeket is megadni.
10. A „Tovább a fizetéshez” gombra kattintva befejezhető a megrendelés, a rendszer fogadja az adatokat, és a megadott email címre automatikus visszaigazolást küld, mely tartalmazza a rendelés összes adatát. Amennyiben e visszaigazolás az ajánlat elküldésétől számított 48 órán belül Vevő részére nem érkezik meg, akkor mindkét Szerződő Fél ajánlati kötöttsége minden további feltétel és jogcselekmény bekövetkezése nélkül automatikusan megszűnik.

A fenti, egymásra épülő technikai lépéseket a rendszer automatikusan kínálja fel a Vevőnek. A folyamatot Vevő a megrendelés elküldéséig bármikor megszakíthatja.

A megrendelést, illetőleg ennek visszaigazolását követően Eladó részletek tisztázása miatt telefonon vagy e-mailen keresztül kapcsolatba lép Vevővel.

11. Vevő a visszaigazolásban feltüntetett adatokra hivatkozva érdeklődhet megrendelésével kapcsolatban Eladó elérhetőségeinek bármelyikén. Itt jelezheti az esetlegesen hibásan leadott megrendeléseit is.
12. A szerződés magatartási kódexre való utalást nem tartalmaz.
13. A megrendelések feldolgozása munkanapokon 08 órától 16 óráig történik.

14. A megrendelés feldolgozására megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására. Ha ez munkaidő lejártá után történik, az azt követő napon kerül feldolgozásra.
15. A megrendelést Eladó kizárólag abban az esetben fogadja el, amennyiben Vevő a regisztrációnál szükséges valamennyi mezőt maradéktalanul kitölti. A hibás adatokból eredő téves teljesítésből eredő károkért Eladót felelősség nem terheli.
16. A termék megrendelésének időpontja az az időpont, amikor megrendelését az oldalon keresztül Vevő az Eladóhoz eljuttatja.
17. A szerződés létrejöttének időpontja az az időpont, amikor a fizetés teljesítése után a) Eladó részéről megtörténik.
18. A teljesítés időpontja az tananyaghoz való hozzáférés.(megerősítés) időpontja.
19. Vevő a megrendelés feladásával kijelenti, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételeket elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el.
20. Az icdonline.hu oldalon kötött elektronikus szerződés a kattintással, mint ráutaló magatartással jön létre. Az elektronikus úton létrejött szerződést rögzítő maradandó elektronikus eszköz (szoftver) nyelve a magyar, így módon pedig a szerződés megkötésének, és a szerződés, és a kapcsolattartás során használt nyelv is a magyar.
21. Tananyagok vételára Magyar Forintban (HUF) értendők, bruttó árak, azaz az Általános Forgalmi Adót (ÁFA) tartalmazzák. A rendszerhibából eredő téves árközlésért Eladó felelősséget nem vállal, ilyen probléma felmerülése esetén azonban a javítást haladéktalanul köteles megkezdeni.
22. Eladó fenntartja a weboldalon közzétett árak módosításának jogát azzal, hogy a változás a weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát nem befolyásolja, kivéve, ha adatbeviteli hiba miatt a weboldalon megadott vételár az eladási árlistában foglaltaktól eltér. Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Weboldal felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor a Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében az Ügyfél elállhat vásárlási szándékától.
23. A megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, valamint a kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról szóló 2004. évi XXXIV. törvény módosításáról szóló 2015. évi CXXXVII. törvény szerint adásvételi szerződésnek minősül a Polgári Törvénykönyv szerinti adásvételi szerződés, valamint minden olyan szerződés is, amelynek áruk és szolgáltatások egyaránt tárgyát képezik. Az adásvételi szerződéstől eltérő bármely olyan szerződés, amelynek értelmében a vállalkozás a fogyasztó részére szolgáltatást nyújt vagy szolgáltatás nyújtását vállalja, a fogyasztó pedig megfizeti vagy vállalja, hogy megfizeti a szolgáltatás díját szolgáltatási szerződésnek nevezzük.

24. A Simple rendszeren keresztüli teljesítés esetén a fizetés napjának az az időpont tekintendő, amikor a rendelés visszaigazolása (megerősítés) Eladó részéről megtörténik.

VIII. Az interneten keresztül történő vásárlástól való elállás

1. A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló, 45/2014. (II. 26.) kormányrendelet rendelkezései alapján a Vevő, az áru átvételét követő 14 napon belül, indoklás nélkül elállhat a vásárlástól.
2. A Vevő elállási jogát
 - a) a jelen ÁSZF 2. számú mellékletét képező nyilatkozat-minta felhasználásával; vagy
 - b) az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján gyakorolhatja.
3. Az árak honlapunkon történő megjelenésüktől kezdve érvényesek kivéve, ha azok minden gondosság ellenére hibásan kerültek feltüntetésre, - különösen a nyilvánvaló elírások, az általános forgalmi értéktől jelentősen eltérő vagy rendszerhiba folytán megjelenő árak -, illetőleg egyéb kedvezőtlen események hatása miatt fenntarthatatlan árváltozások esetén, akkor az Eladó nem köteles a megrendelt terméket hibás áron szállítani, hanem a megrendelő tájékoztatása mellett felajánlja a helyes áron történő kiszállítást vagy ha ez a megrendelőnek nem felel meg, akkor elállhat a szerződéstől. Az ajánlattételtől, a szerződéstől a teljesítésig bármelyik fél kötelezettsége nélkül elállhat.

XI. A szerződés megszüntetése

Vevő a termék átvételéig kérheti az Eladó és a Vevő között a megrendelés folyamán létrejött szerződés megszüntetését.

X. Felelősség

1. Az icdlonline.hu oldalon való vásárlás feltételezi Vevő részéről az Internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét és az ezzel együtt járó hibalehetőségek tudomásul vételét. Az e-mailben történő visszaigazolás kézbesítésének hiányát okozhatja hibásan megadott e-mail cím, vagy a postafiókhoz tartozó tárhely esetleges telítettsége.

A szolgáltatás igénybevételéhez úgynevezett „cookie”-k engedélyezése szükséges. Amennyiben Vevő nem kívánja engedélyezni a „cookie”-k használatát, letilthatja a böngészője beállításában. „Cookie”-k tiltása esetén azonban a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. /A cookie egy olyan fájl, amelyet a szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra./

Cookie szabályzatunkat a weblapon megtalálja.

2. Eladó nem felel semminemű olyan kárért, amely az icdlonline.hu (korábban ecdlonline.hu) -hoz való csatlakozás miatt következett be. Vevő felelősségi körébe esik annak felmérése, hogy mely módon védheti meg számítógépén tárolt adatait az esetleges behatolókkal, adathalászokkal szemben.
3. Eladó a vis major következtében bekövetkezett károkért felelősséggel nem tartozik. Vis majornak kell tekinteni különösen az internetes hálózatban bekövetkezett olyan hibákat, amelyek megakadályozzák az icdlonline.hu akadálytalan működését és a weboldalon történő vásárlást, továbbá, ha a működési hibával összefüggésben az Interneten küldött és fogadott adat elveszik.

4. Az Eladó fenntartja magának a jogot, hogy a termékekben – a szerzői fejlesztések során - tartalmi változtatást eszközöljön, olyan mértékben, amely nem csökkenti annak sem mennyiségét, sem értékét. (Mondatanyag/szókészlet változtatásai, nyelvtani magyarázatok bővítése, stb.)

XIII. Adatvédelem

Adatvédelmi előírásainkat a weblapon megtalálja.

XIV. Információ, reklamáció, panaszkezelés

1. Vevő az oldal működésével, a megrendelésekkel kapcsolatos kérdéseivel és esetleges panaszával az alábbi elérhetőségeken keresheti meg Kuknyó Zoltán E.V.t:

Postacím: 4551 Nyíregyháza, Füzes utca 21.

Telefonszám: +36 20 3371927

Email: info@icdlonline.hu

2. Amennyiben Vevő a panasz kezelésével nem ért egyet vagy Kuknyó Zoltán E.V. részéről azonnali kivizsgálása nem lehetséges, Kuknyó Zoltán E.V. haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról. A jegyzőkönyv másolati példányát Kuknyó Zoltán E.V. legkésőbb a jóállásra, valamint a kellékszavatossági jogok gyakorlására vonatkozó szabályok szerinti érdemi válaszához mellékelve küldi meg Vevő részére.
3. Vevő által szóban tett vagy Vevő álláspontja szerint Kuknyó Zoltán E.V. által nem kielégítően kezelt panaszokra, valamint az írásban tett panaszokra egyaránt azok beérkezését követő 30 (harminc) napon belül érdemben válaszol.
4. Szerződő Felek természetesen minden elkövetnek annak érdekében, hogy az esetleges vitás kérdéseket békésen, tárgyalások útján rendezzék. Amennyiben ez nem lehetséges, az esetleges jogviták rendezésére a Szerződő Felek – pertárgyértéktől függően – a Veszprémi Járásbíróság, illetve a Veszprémi Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.
5. Ha Vevő Behring Balázssal közvetlenül sikertelenül kísérelte meg a termék minőségével, biztonságosságával, a termékefelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy rendezését, a vita békés rendezése érdekében békéltető testülethez fordulhat. Határon átnyúló jogvita esetén Vevő a www.bekeltet.hu linkre kattintva elektronikusan jelentheti be panaszát a Budapesti Békéltető Testület számára.

Ha Vevőnek kérdése van az eljárással kapcsolatban, szintén a **Budapesti Békéltető Testülethez** fordulhat, mint online vitarendezési kapcsolattartó pont:

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10

Email cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Fax: +36 1 488 21 86 Telefon: +36 1 488 21 31

Kuknyó Zoltán E.V. székhelye szerint illetékes békéltető testület adatai:

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület

Cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2

Telefonszám: (06 42) 420 180 Email: bekelteto@szabkam.hu

Kuknyó Zoltán E.V. székhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi felügyelőség adatai:

Cím: 4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 10.

Telefonszám: 06-42/500-694 Email: fogyasztovedelem@szabolcs.gov.hu

Kuknyó Zoltán E.V. egyéni vállalkozó székhelye szerint illetékes jegyző adatai: Nyíregyháza MJV

Jegyzője

Név: Dr. Szemán Sándor

Telefonszám: 42/524-530

Email: nyhjegy@nyiregyhaza.hu

6. Amennyiben Kuknyó Zoltán E.V. a panaszkezelés során megsértette a fogyasztó számára biztosított jogszabályokat (így többek között nem adott időben, vagy érdemben választ az írásban vagy szóban közölt panaszra, megtevesztette a fogyasztót, esetleg más, a fogyasztóvédelemmel összefüggő jogszabálysértést követett el), a fogyasztó a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság (NFH) területileg illetékes szervéhez fordulhat. Az NFH területi szervei a megyei Kormányhivatlok Fogyasztóvédelmi Felügyelőségei, melyek minden megyeszékhelyen megtalálhatóak: www.nfh.hu/területi
7. A jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekre a Ptk., valamint a távollévők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet szabályai és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezései az irányadóak.

XV. Fontos fogalmak

Adásvételi szerződés: a Polgári Törvénykönyv szerinti adásvételi szerződés, valamint minden olyan szerződés is, amelynek áruk és szolgáltatások egyaránt tárgyát képezik.

Szolgáltatási szerződés: az adásvételi szerződéstől eltérő bármely olyan szerződés, amelynek értelmében a vállalkozás a fogyasztó részére szolgáltatást nyújt vagy szolgáltatás nyújtását vállalja, a fogyasztó pedig megfizeti vagy vállalja, hogy megfizeti a szolgáltatás díját.

Békéltető testület: tartós alapon létrejött, a fogyasztói jogviták alternatív vitarendezési eljárás keretében történő rendezésével foglalkozó szervezet, amelyet az e törvényben meghatározott szerv (személy) nyilvántartásba vett.

Online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződés: olyan adásvételi vagy szolgáltatási szerződés, amelynek értelmében a vállalkozás vagy annak közvetítője egy honlapon vagy egyéb elektronikus eszközön keresztül kínál megvételre valamilyen árut vagy kínál igénybevételre valamilyen szolgáltatást és a fogyasztó az adott honlapon vagy egyéb elektronikus eszközön keresztül rendeli meg az árut vagy szolgáltatást.

Fogyasztói jogvita: a fogyasztó és a vállalkozás közötti adásvételi vagy szolgáltatási szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy, valamint a fogyasztó és a vállalkozás között külön megkötésre kerülő adásvételi vagy szolgáltatási szerződés hiányában a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével összefüggő vitás ügy.

Belföldi fogyasztói jogvita: adásvételi vagy szolgáltatási szerződés kapcsán felmerülő olyan jogvita, amely esetében a fogyasztó a termék vagy a szolgáltatás megrendelésének időpontjában Magyarországon rendelkezik lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel, és a vállalkozás rendelkezik Magyarországon székhellyel, telephellyel, fiókteleppel.

Határon átnyúló fogyasztói jogvita: adásvételi vagy szolgáltatási szerződés kapcsán felmerülő olyan jogvita, amely esetében az érintett fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye Magyarországon található, és a vállalkozás székhelye, telephelye, letelepedési helye ettől eltérő európai uniós tagállamban van, vagy az érintett fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye más európai uniós tagállamban található, és a vállalkozás székhelye Magyarországon van.

JOGI NYILATKOZAT

Felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a honlapunkon megjelenő adatok, dokumentumok, információk, képek, ábrák, írások, és grafikák, illetve a honlap Ön képernyőjén megjelenő kialakítása a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény, illetve a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései értelmében védelem alatt állnak.

Az megrendelés leadásával a Vevő elfogadja az általános szerződési feltételeket.

Köszönjük, hogy megtisztelt minket bizalmával!

Nyíregyháza, 2024. 07. 01